

VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

Zdravotnické zařízení

Zubní centrum N-med s.r.o

Zubní lékaři

MUDr.Ivo Nektivinda

MDDr.Darina Vorlová

MDDr.Zuzana Janovská

Externí lékaři

MDDr.Marek Černý

Zdravotnický personál

- Jana Netíková – recepční
- Iva Slavíková DiS.– sestra
- Marcela Srchová – sestra
- Petra Nováková – sestra
- ...
- ...

Základní práva pacienta

Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování služeb stomatologické péče. Nezletilý pacient mladší 15let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce, popřípadě osoby zákonným zástupcem určené (výjimku tvoří neodkladná péče). Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce pokud má jeho písemný souhlas.

Pacient má právo vyžádat si konzultaci od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní službu.

Registrace k zubnímu lékaři

Zdravotnické zařízení poskytuje zdravotní služby stomatologické péče v plném rozsahu pouze registrovaným pacientům. Neregistrovaným

pacientům poskytuje pouze neodkladnou zdravotní péči v případě, kdy pacientův registrující lékař není dostupný. Dále specializovanou péči neregistrovaným pacientům na podkladě žádosti svého ošetřujícího zubního lékaře. Pacient může požádat o registraci jestliže uplynuly více než 3 měsíce od jeho předchozí registrace k jinému lékaři, v případě nezletilých pacientů žádají o registraci jeho zákonní zástupci.

O přijetí registrace rozhodne registrující lékař potvrzením registračního listu. V případě odmítnutí pacienta do své péče z důvodů kapacitních možností má pacient právo obdržet potvrzení o tomto odmítnutí a jeho důvodech, které mu poskytovatel vydá na vyžádání. Nenavštívil-li pacient po dobu 2 let zdravotnické zařízení v rámci preventivní péče, má se za to, že si vyhledal jiného zubního lékaře, ke kterému se přeregistroval (pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb). Takovému pacientovi je ukončeno poskytování zdravotnické služby. Na jeho vyžádání je mu předána zdravotnická dokumentace.

Ordinační a provozní doba

Ordinační a provozní doba je zveřejněna u vstupu do ordinace a také na webových stránkách. Akutní případy budou ošetřeny po předchozí telefonické či osobní konzultaci s recepční. Zcela neodkladné ošetření provádí lékař v pracovní dny vždy na začátku pracovní doby tj. od 7:30 do 8:00 hodin.

Objednání na vyšetření

Pacienti se mohou na vyšetření objednat osobně nebo telefonicky. Pokud je recepce zaneprázdněná jinou pracovní činností a pacienti se nemohou dovolat, je možno zanechat sms zprávu. Na preventivní prohlídky nebo na ošetření objednává pacienty zdravotní sestra či recepční osobně při předchozí návštěvě ordinace nebo telefonicky. Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky nebo osobně omluví, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům.

Čekání na vyšetření

Pacienti a jejich doprovod čekají na vyšetření v čekárně, která je volně přístupná od začátku provozní doby do konce ordinační doby. Během čekání mohou pacienti používat zařízení čekárny a WC pro pacienty. Je zakázáno obtěžovat pacienty nadměrným hlukem nebo jiným

nevhodným chováním, ničit a odnášet zařízení čekárny. V celém zdravotnickém zařízení je zakázáno kouřit.

Pořadí vyšetření

Zdravotní sestra pravidelně vychází do čekárny, krátkým dotazem zjišťuje stav potíží pacientů a po konzultaci s lékařem určuje pořadí pacientů. Čas objednání je časem, od kterého pacient čeká na vyšetření lékařem. Objednaní pacienti jsou zváni do ordinace pokud možno v čase, na který byli objednáni. Čas objednání není dogmatem, na které vzniká nárok. Pracovníci zdravotnického zařízení se snaží čekací dobu pacientů minimalizovat. Vždy však musí dbát na soukromí a zdravotní stav pacientů při ošetření.

Vyšetření

Čerpá-li pacient péči hrazenou ze zdravotního pojištění, je povinen předkládat kartičku zdravotní pojišťovny u které je pojištěn. Pokud pacient nedokáže prokázat svou totožnost a platnost zdravotního pojištění, není zdravotnické zařízení povinno zdravotní služby poskytnout. Výjimku tvoří případy nutné a neodkladné péče.

Vyšetření lékařem probíhá v ordinaci, kam pacienti vstupují na vyzvu zdravotní sestry. Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem jeho zákonného zástupce. Lékař i zdravotní sestra jsou povinni zachovávat lékařské tajemství, využívat získané informace pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a poskytovat je pouze osobám určeným obecně závaznými předpisy. Výjimkou z povinné mlčenlivosti je komunikace mezi zdravotnickými

Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci a zmocněné osoby. Pokud se pacient přeregistruje k jinému zubnímu lékaři, dosavadní registrující lékař odešle novému lékaři výpis ze zdravotní dokumentace pouze na základě žádosti. Výpis obsahuje všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.

Úhrada služeb

V ordinaci poskytujeme kromě péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění i péči a vyšetření, která nejsou z tohoto systému hrazena. Ceník těchto výkonů je vyvěšen na webových stránkách či na požádání v ordinaci. Individuální možné varianty léčby a cenový návrh sdělí lékař pacientovi na základě vyšetření a před léčebným výkonem. U rozsáhlých rekonstrukčních výkonů připraví lékař pacientovi cenový plán.

Pacient je povinen uhradit poskytovateli cenu provedených služeb a protetických prací dle platného ceníku. Odmítnutí úhrady je v rozporu s vnitřním řádem a je důvodem k ukončení poskytovaných služeb pacientovi.

Právo odmítnutí k ošetření

Nejde-li o akutní případ ohrožující pacienta, má personál právo odmítnout ošetření pacienta, který má chřipkové onemocnění, zánět horních cest dýchacích, angínu, herpetické onemocnění rtu nebo ústní sliznice či jiné infekční onemocnění.

Zdravotnický personál má právo předčasně ukončit poskytování zdravotnické služby nebo odmítnout k ošetření pacienta, který jeví známky požití alkoholických nápojů či návykových látek.

Pacient nemocný Hepatitidou C, AIDS a podobných chronických onemocnění je povinen oznámit personálu své infekční onemocnění. Bude pak ošetřen za speciálních zpřísněných podmínek ve speciálním režimu.

Právo lékaře k ukončení léčby

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem.

Opakovaná neomluvená absence, kdy se pacient předem telefonicky nebo osobně neomluvil, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům, zakládá důvod k ukončení poskytování zdravotních služeb pacientovi.

3x neomluvená absence je důvodem k ukončení poskytování služeb pacientovi.

Lékař má právo odmítnout nebo ukončit léčbu pacienta jestliže požadavky pacienta odporují odbornému profesnímu přesvědčení lékaře